

**ALGEMENE VOORWAARDEN BLYGOLD LABORATORIES BV, BLYGOLD NEDERLAND BV, BLYGOLD SCHIPHOL BV EN BLYGOLD NEDERLAND GROEP BV**

Artikel 1 – definities

- a. Leverancier/dienstverlener: Blygold Laboratories BV, Blygold Nederland BV, Blygold Nederland Groep BV, Blygold Schiphol BV alle (statutair) , gevestigd aan de Hoofdveste 13 te 3992 DH Houten; hierna zowel afzonderlijk als gezamenlijk te noemen 'Blygold'.
- b. Opdrachtgever: iedere rechtspersoon, handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, dan wel een consument als hierna ad d gedefinieerd, die aan Blygold opdracht geeft tot het verrichten van diensten of het produceren en/of leveren van goederen. Waar van toepassing, wordt in deze algemene voorwaarden met een opdrachtgever gelijk gesteld de aanvrager van (informatie over) producten/diensten van Blygold.
- c. Overeenkomst: de overeenkomst tussen een of meer van de ad a genoemde Blygold vennootschappen en Opdrachtgever tot het verrichten van diensten en/of het produceren en/of leveren van goederen.
- d. Consument: een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- e. Bedragen en prijzen: alle bedragen en/of prijzen die namens Blygold worden genoemd in offertes of overeenkomsten, zijn exclusief BTW.
- f. Waar in deze overeenkomst verwezen wordt naar schriftelijke vastlegging, wordt daaronder tevens verstaan een vastlegging per email.

Artikel 2 – toepasselijkheid

- a. Deze voorwaarden zijn van toepassing op elke Overeenkomst tussen Blygold en Opdrachtgever.
- b. Blygold verstrekt deze voorwaarden gelijktijdig met de offerte, dan wel op enige andere schriftelijke of elektronische wijze in aanloop naar het tot stand komen van een Overeenkomst.
- c. Deze voorwaarden prevaleren altijd boven de eventueel door Opdrachtgever gehanteerde voorwaarden. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt door Blygold uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- d. Deze voorwaarden worden door Blygold periodiek gecontroleerd op actualiteit in regelgeving en getoetst aan marktontwikkelingen. Indien noodzakelijk of gewenst, worden deze voorwaarden door Blygold aangepast, waarbij zij belangen van contractpartners en/of derden in redelijkheid in haar besluitvorming meeneemt. Op een Overeenkomst met Opdrachtgever is altijd de meest recente versie van deze voorwaarden van toepassing, zoals verstrekt conform artikel 2 b.

Artikel 3 – offertes, orders, overeenkomst

- a. Opdrachtgever cq aanvrager heeft de plicht aan Blygold eigener beweging alle informatie te verschaffen die nodig is of kan zijn voor het correct en veilig uitvoeren van de Overeenkomst.
- b. Blygold brengt schriftelijk offerte uit.
- c. De offerte is voorzien van een dagtekening en is geldig gedurende een periode van 30 dagen na dagtekening, tenzij uit de offerte uitdrukkelijk anders blijkt.
- d. De offerte bevat een duidelijke omschrijving van de te leveren diensten, de te verrichten werkzaamheden en/of de te produceren/leveren goederen, inclusief prijsvorming op basis van de door Opdrachtgever aan Blygold verstrekte informatie.
- e. Bij een offerte tot het verlenen van diensten voor een langere of aaneengesloten periode, bevat de offerte specifiek de duur (looptijd) en omvang van de beoogde overeenkomst.
- f. De offerte geldt als een aanbod en leidt slechts tot een Overeenkomst na schriftelijke bevestiging daartoe door Opdrachtgever.
- g. Blygold behoudt zich alle intellectuele eigendomsrechten voor op alle verstrekte werkwijzen, (product) namen, logo's, specificaties, ontwerpen, afbeeldingen en tekeningen, op welke wijze en in welke hoedanigheid dan ook aan Opdrachtgever verstrekt of ter inzage/kennismeming gegeven. Alle voornoemde rechten behoren toe aan Blygold dan wel aan haar gelieerde ondernemingen.
- h. Gedurende de looptijd van de offerte is het Opdrachtgever verboden de aan hem in het kader van de offerte verstrekte producten/informatie/gegevens waarop een intellectueel eigendomsrecht rust als bedoeld hiervoor ad 3 g, op enigerlei wijze te kopiëren, na te maken, openbaar te maken, te exploiteren, te gebruiken, verhandelen, of tentoon te stellen zonder schriftelijke toestemming van Blygold . Op eerste verzoek van Blygold , doch uiterlijk bij het einde van de looptijd van de offerte indien het niet komt tot een Overeenkomst, dienen voornoemde producten/informatie/gegevens door Opdrachtgever aan Blygold geretourneerd te worden.
- i. Indien Blygold en Opdrachtgever een Overeenkomst aangaan, dan zullen in die Overeenkomst, dan wel ter uitwerking of uitvoering daarvan, schriftelijk afspraken gemaakt worden of, en zo ja onder welke voorwaarden, Opdrachtgever voor de duur van de Overeenkomst gebruik mag maken van aan Blygold toebehorende rechten van intellectuele eigendom. Indien dergelijke schriftelijke afspraken niet gemaakt worden, dan geldt als uitgangspunt dat aan Opdrachtgever terzake geen rechten toekomen.
- j. Indien Opdrachtgever zonder voorafgaande offerte tijdens Blygold direct een order plaatst bij Blygold tot levering van goederen en/of diensten, dan leidt dit pas tot een overeenkomst indien deze order door Blygold schriftelijk is bevestigd. Voorafgaand aan deze (mogelijke) bevestiging zal Blygold aan Opdrachtgever een exemplaar van de Algemene Voorwaarden van Blygold verstrekken, die aldus op de te bereiken Overeenkomst van toepassing zijn, tenzij Opdrachtgever de order na ontvangst van de Algemene Voorwaarden direct intrekt, althans voor het moment waarop Blygold een schriftelijke orderbevestiging heeft verzonden. Het toezenden van de Algemene Voorwaarden kan achterwege blijven indien Opdrachtgever en Blygold handelen in het kader van een al langer tussen hen bestaande zakelijke relatie en Opdrachtgever

aldus reeds op de hoogte is van de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden van Blygold , dan wel daar al redelijkerwijs van op de hoogte had kunnen zijn.

- k. Het is opdrachtgever verboden gedurende de looptijd van een overeenkomst met Blygold zowel als gedurende 18 maanden na afloop daarvan, personeel van Blygold in dienst te nemen dan wel te (doen) benaderen met het doel deze in dienst te laten treden bij opdrachtgever dan wel op enigerlei wijze, in of buiten dienstverband, rechtsreeks of via een derde, voor opdrachtgever werkzaamheden te (doen) verrichten. Zults in de meest brede zin van het woord. Bij overtreding van dit verbod verbeurt opdrachtgever aan Blygold een direct opeisbare boete van Euro 50.000,- (zegge: vijftigduizend Euro) per overtreding alsmede van Euro 5000,- (zegge: vijfduizend Euro) per dag dat deze overtreding na eerste constatering van Blygold voortduurt.

#### Artikel 4 – prijzen, prijsstelling, uitvoering en levering

- a. Alle door Blygold genoemde prijzen zijn exclusief BTW en exclusief overige van overheidswege opgelegde belastingen, heffingen en/of toeslagen, tenzij in de Overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
- b. De betalingstermijn voor geleverde goederen en/of diensten bedraagt 30 dagen na dagtekening factuur, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen. Bij uitblijven van tijdige en/of volledige betaling is Opdrachtgever met ingang van de 31<sup>e</sup> dag na dagtekening factuur in verzuim en staan voor Blygold alle middelen rechtens open om tot incasso over te gaan. De daarmee gepaard gaande incassokosten, met een minimum van 15% van het nog openstaande factuurbedrag ex BTW, zijn door Opdrachtgever verschuldigd, zults naast de wettelijke (handels)rente die verschuldigd is vanaf de 31<sup>e</sup> dag na dagtekening van de betreffende factuur.
- c. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig en volledig aanleveren van de juiste gegevens die benodigd zijn voor facturering. Indien opdrachtgever hier niet aan voldoet, kan dit niet leiden tot opschorting van betalingstermijnen en/of verplichtingen. Betwisting van een factuurbedrag leidt eveneens niet tot opschorting van enige betalingsverplichting of verlenging van de betalingstermijn: Die blijft 30 dagen gerekend vanaf de oorspronkelijke factuurdatum.
- d. Levering van goederen door Blygold geschiedt altijd onder volledig eigendomsvoorbehoud van de aan Opdrachtgever te leveren of geleverde goederen, zults tot het moment waarop er volledige betaling van alle op de betreffende Overeenkomst betrekking hebbende bestelde en/of geleverde goederen en diensten heeft plaatsgevonden. Indien Opdrachtgever door Blygold aan hem geleverde goederen, verhandelt en/of verkoopt voor het moment waarop Opdrachtgever aan al zijn betalingsverplichtingen aan Blygold heeft voldaan, dan wordt de eigendom van de betreffende goederen geacht nog steeds te berusten bij Blygold en is Blygold bevoegd, op kosten van Opdrachtgever, deze goederen te (doen) retourneren aan Blygold . Dit eigendomsvoorbehoud geldt uitdrukkelijk ook voor onbetaalde Blygold goederen die zich in de macht/het bezit van Opdrachtgever bevinden op het moment dat Opdrachtgever onverhoopt in surseance komt te verkeren of failliet wordt verklaard.
- e. Een overeengekomen levertijd is geen fatale termijn voor Blygold , tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Indien een levertijd voor Blygold niet haalbaar blijkt, is zij gehouden Opdrachtgever hiervan direct op de hoogte te brengen, onder indicatie van de nieuwe afleverdatum. Blygold is gehouden voortvarendheid te blijven betrachten.
- f. Indien tussentijdse wijzigingen in de opdracht aan/Overeenkomst met Blygold leiden tot een langere doorlooptijd van de Overeenkomst, dan wordt de levertijd/datum met die langere doorlooptijd verlengd.
- g. Het is Blygold toegestaan, mits voor Opdrachtgever kostenneutraal, de diensten of goederen in gedeelten te leveren, dan wel daarvoor gebruik te maken van een derde, waarbij elke deellevering afzonderlijk gefactureerd kan worden.
- h. Het is Blygold toegestaan de overeengekomen prijs voor de diensten of goederen gedurende de looptijd van de overeenkomst te verhogen met maximaal 10% indien daartoe aanleiding bestaat als gevolg van hogere grondstofkosten, valutakosten en overige kosten waar Blygold geen directe invloed op kan uitoefenen, doch die een voor de productie en/of levering prijsopdrijvend effect hebben.
- i. Blygold zet zich optimaal in bij de levering van diensten en/of goederen. Verstrekking van enige vorm van garantie op diensten en/of goederen is slechts van toepassing indien dit specifiek als zodanig tussen opdrachtgever en Blygold schriftelijk is overeengekomen.
- j. Rekening houdend met de daartoe in de markt geldende algemene kwaliteitseisen en haar eigen strenge kwaliteitsbeleid, bepaalt Blygold op welke wijze en met welke apparatuur / methodes de overeenkomst wordt uitgevoerd. Indien Opdrachtgever bij Blygold verzoeken en/of instructies neerlegt die geacht worden door Blygold te worden opgevolgd bij de uitvoering van de overeenkomst, is Blygold niet aansprakelijk te achten indien die verzoeken/instructies een voor de uitvoering van de overeenkomst negatief effect hebben. Blygold wordt niet geacht het negatieve effect van voornoemde verzoeken/instructies op voorhand te kunnen inschatten; opdrachtgever is en blijft volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor de eventuele negatieve effecten van genoemde verzoeken/instructies.
- k. De overeenkomst kan niet door Opdrachtgever worden ontbonden wegens termijnoverschrijding zonder Blygold eerst deugdelijk schriftelijk in gebreke te stellen en een redelijke termijn te gunnen teneinde de verplichtingen uit de overeenkomst alsnog na te komen. Pas indien Blygold alsdan alsnog in gebreke blijft, kan een ontbinding aan de orde zijn.
- l. Indien er aan een overeenkomst een termijn ter uitvoering is verbonden, wordt deze termijn voor Blygold in ieder geval verlengd met een tijdvak gelijk aan een vertraging die zijn oorsprong vindt in een handelwijze of nalaten van Opdrachtgever.
- m. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een correcte uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen en/of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig in onderling overleg de overeenkomst daartoe aanpassen, waarvoor een schriftelijke vastlegging vereist is. Een dergelijke aanpassing kan ook inhouden dat het oorspronkelijke tijdstip van voltooiing wordt gewijzigd.
- n. Indien Opdrachtgever een wijziging van de overeenkomst voorstelt die neerkomt op een vermeerdering van de overeengekomen werkzaamheden, dan is schriftelijke instemming van Blygold vereist en wordt de vermeerdering beschouwd als een nieuwe opdracht / overeenkomst.

- o. Indien Opdrachtgever een wijziging van de Overeenkomst voorstelt die neerkomt op een vermindering van de overeengekomen werkzaamheden, dan kan Opdrachtgever door Blygold gehouden worden tot vergoeding van de schade die hieruit voor Blygold voortvloeit.
- p. Indien Opdrachtgever niet tijdig en/of volledig voldoet aan enige verplichting die voortvloeit uit de overeenkomst, dan wel indien Blygold gereede twijfel heeft of Opdrachtgever zijn verplichtingen tijdig en volledig na zal komen, dan is Blygold bevoegd haar inspanningen/verplichtingen op te schorten totdat Opdrachtgever zijn verplichtingen volledig is nagekomen, dan wel daartoe afdoende (financiële) zekerheid heeft gesteld.

#### Artikel 5 – einde van de overeenkomst, opeisbaarheid

- a. Tenzij in deze Algemene Voorwaarden anders vastgelegd, kan een Overeenkomst slechts schriftelijk worden beëindigd, onder inachtneming van de in de betreffende Overeenkomst vastgelegde afspraken omtrent opzegging en/of andere wijzen van beëindiging. Indien er geen specifieke schriftelijke afspraken hieromtrent gemaakt zijn, gelden de wettelijke voorschriften terzake.
- b. De vordering tot betaling van al hetgeen verschuldigd is, is door Blygold in ieder geval direct opeisbaar wanneer Opdrachtgever in surseance komt te verkeren of surseance aanvraagt, dan wel faillissement aanvraagt of in staat van faillissement komt te verkeren, wanneer beslag op goederen van Blygold wordt gelegd die zich onder Opdrachtgever, althans in zijn beheer/macht of bezit, bevinden, dan wel bij liquidatie of ontbinding van de onderneming van Opdrachtgever.
- c. De vorderingen van Blygold zijn eveneens direct opeisbaar indien aan Opdrachtgever is gevraagd zekerheid voor nakoming van zijn verplichtingen jegens Blygold te stellen en deze zekerheden niet of niet tijdig gesteld worden. Voor Blygold bestaat dan tevens de mogelijkheid haar verplichtingen direct op te schorten en/of gebruik te maken van haar eigendomsvoorbehoud door reeds geleverde goederen terug te vorderen, dan wel de Overeenkomst direct te beëindigen zonder tot enige opzegtermijn gehouden te zijn.

#### Artikel 6 – aansprakelijkheid, gebreken

- a. Op zowel Blygold als Opdrachtgever rust de plicht om binnen redelijke grenzen al die maatregelen te treffen die schade (hadden) kunnen voorkomen of beperken.
- b. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de informatie/gegevens die Opdrachtgever aan Blygold verstrekt en die relevant is voor het door Blygold op een juiste en veilige wijze uitvoeren van de Overeenkomst.
- c. Tenzij uitdrukkelijk in de overeenkomst schriftelijk anders overeengekomen, accepteert Opdrachtgever als inherent aan de adviserende aard van de dienstverlening door Blygold dat er sprake is van een inspanningsverbintenis en niet van een resultaatsverbintenis.
- d. Opdrachtgever is gehouden de aan hem geleverde diensten/goederen te controleren op kwaliteit en/of kwantiteit. Indien Opdrachtgever een reden heeft tot reclameren, dan dient hij dit te doen binnen 8 dagen na het verrichten van de betreffende dienst of ontvangst van de betreffende goederen. Indien Opdrachtgever de gereclameerde goederen doorverkoopt/levert aan derden alvorens Blygold de gelegenheid heeft gehad zelf een oordeel te vormen over kwaliteit en kwantiteit van de betreffende goederen, dan vervalt reeds op die grond elke mogelijkheid van reclame.
- e. Iedere reclame dient schriftelijk per aangetekende post plaats te vinden, dan wel per email met gevraagde en gekregen ontvangstbevestiging, met specificatie van aard en omvang van de gestelde gebreken.
- f. Het reclameren van een gesteld gebrek, ontslaat Opdrachtgever niet van zijn verplichting om conform de schriftelijk gemaakte afspraken aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen.
- g. Het door Opdrachtgever aan Blygold retourneren van goederen waarvoor een reclame is geuit, is slechts mogelijk na voorafgaande schriftelijke toestemming van Blygold.
- h. Iedere aansprakelijkheid van Blygold is beperkt tot de factuurwaarde van de geleverde diensten/producten waar de aansprakelijkheid betrekking op heeft, met dien verstande dat dergelijke aansprakelijkheid alleen aan de orde kan zijn als de diensten/producten door Opdrachtgever volledig betaald zijn. Opschorting van betalingsverplichtingen door Opdrachtgever is niet toegestaan, zomin als enige vorm van verrekening met (gestelde) schade.
- i. Blygold is niet aansprakelijk voor enige vorm van vervolgschade bij Opdrachtgever of derden.
- j. Blygold is niet aansprakelijk voor enige schade die veroorzaakt wordt door een onjuist gebruik of een onjuiste behandeling of interpretatie van de geleverde diensten, adviezen en/of rapportages.
- k. Opdrachtgever vrijwaart Blygold tegen aanspraken op schadevergoeding van derden in verband met door Blygold aan Opdrachtgever geleverde goederen en/of diensten, voor zover deze schade krachtens de overeenkomst en deze algemene voorwaarden in de verhouding tot Opdrachtgever niet voor rekening en risico van Blygold komt.
- l. Beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Blygold.

#### Artikel 7 – geheimhouding

- a. Zowel voorafgaand, tijdens als na de uitvoering van de Overeenkomst, is het Opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Blygold niet toegestaan enige informatie over de Overeenkomst aan derden te verstrekken.
- b. Opdrachtgever, diens personeel en/of door hem ingeschakelde derden zijn verplicht tot strikte geheimhouding met betrekking tot alle informatie die zij in verband met de Overeenkomst of de uitvoering daarvan onder zich mochten krijgen.

#### Artikel 8 – geschillenbeslechting

- a. Op deze algemene voorwaarden alsmede de met Opdrachtgever te sluiten overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- b. Geschillen die voortvloeien uit deze algemene voorwaarden of de met Opdrachtgever te sluiten overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Utrecht.